



AVISO IMPORTANTE Sobre as entregas



ENTREGA SEGURA CONFIANÇA

O orçamento de frete se refere à entrega com caminhão MUNK que atenda os seguintes requisitos:

- 1) No momento da entrega, as peças só serão colocadas no buraco se o caminhão tiver acesso e consiga patolar ao lado da escavação com segurança (O motorista tem total autonomia para verificar a condição do solo e segurança local);
- 2) Todas as peças de 2,50 metros e 3,00 metros de diâmetro em câmara única serão apenas entregues no canteiro de obra, sendo a sua colocação no buraco uma etapa bônus, que se possível, será feito mas que não está incluso no frete pago pelo cliente. Apenas está incluso a entrega + a colocação de produtos com 2,20 m de diâmetro ou menos, caso a escavação esteja pronta e tenha acesso. As manobras realizadas pelo operador do munk seguem rigorosamente as normas de segurança técnica.
- 3) A estrada ou caminho até a escavação deve estar livre de atoleiros e com inclinação que não impeça o acesso seguro, inclusive na rua. A inclinação e o tamanho das peças são determinantes na possibilidade de colocação o não a certas distâncias. Preservamos a integridade física dos nossos motoristas, por isso, as peças não serão descarregadas se as condições do canteiro de obras não respeitarem as normas de segurança;
- 4) Se for necessário agendar uma nova data de entrega por falta de acesso do caminhão munk ao buraco, o valor será cobrado do cliente. O motorista poderá aguardar no máximo 2 horas, desde a chegada na obra, 30 minutos de tolerância serão aceitos, para que as peças sejam posicionadas no buraco. Escavações com grandes profundidades devem ser informadas com antecedência para análise da possibilidade;
- 5) O caminhão não pode manusear as peças sobre a cabine, nem se posicionar próximo às redes de alta e média tensão da companhia elétrica. Cercas e muros também devem ser informados previamente;
- 6) Enviar a localização da obra para nosso Whats App, não serão aceitos informações incompletas de indicação de cidades para o frete e a entrega ser no interior com acesso por estradas não pavimentadas. Quando isso ocorrer, o cliente deverá comunicar tão logo for feito a cotação. Importante sempre enviar o contato do responsável pelo recebimento do material em obra;
- 7) Dimensões do caminhão: 3,30 m de largura x 10 m de comprimento e 4 m de altura quando a peça for de diâmetro 3 metros de diâmetro x 2,60 de altura (maior peça em câmara única) ou anéis de 3 metros internos;
- 8) Se a movimentação das cargas não for feita pela nossa equipe especializada, a obra precisa fazer o passo a passo exatamente igual ao nosso motorista e içar os produtos com cinta ou cabo de aço. Nosso motorista na data da entrega estará disponível para explicar o procedimento.
- 9) Caso, após o posicionamento das peças na escavação, o aterramento não seja realizado imediatamente, recomendamos uma das seguintes opções:
Opção 1: Encher as peças com água. **Opção 2:** fazer um furo na parte inferior da lateral da peça para permitir a entrada de água e evitar a flutuação.

Favor observar as orientações acima para garantir a segurança na entrega e preservar a integridade do produto. Contamos com você!

